

BENCHMARKING EXTERNO COMPETITIVO

1. INFRAESTRUCTURA

– PAIS

INTERIOR _____

EXTERIOR _____

NUMERO DE SUCURSALES _____

– PUERTOS _____

– AEROPUERTOS _____

2. SOPORTE INFORMATICO

– ACCESO WEB _____

-VISIBILIDAD DE EMBARQUES _____

-DOCUMENTACION EN ELINEA _____

3. MANEJO DE METRICAS DE DESEMPEÑO

CERTIFICACIONES

– NACINALES _____

– INTERNACIONALES _____

–ISO _____

4. ALIANZAS ESTRATEGICAS

– LOCALES _____

- INTERNACIONALES _____